



## Gestion intégrée des Déchets Médicaux et Pharmaceutiques des établissements de santé

### Les interventions de formation initiale et continue

**Michael E. L. Stock**

Conseiller Technique Senior

Programme de Gestion et de Protection de l'Environnement au Maroc (PGPE)



Exécution par

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

## 1 Modes d'approche

- 1.1 Ateliers et workshop d'accompagnement
- 1.2 Implémentations des règles du décret et des arrêtés
- 1.3 Séances d'application d'un programme national d'élimination des DMP
- 1.4 Essais d'application sur le terrain, suivi et contrôle par le SIDID
- 1.5 Application d'un code de bonnes pratiques

## 2 Formations modulaires

- 2.1 Établissements de santé (CHU, HR, ...): Formation des formateurs
- 2.2 Enseignement supérieurs (Université): Appui et conseil professionnel
- 2.3 **Matériel de formation, mise en place d'une plateforme « eLearning »**

## 3 Management de la transparence et de la qualité

- 3.1 Efficacité des ressources (processus de certification, label « green hôpital »)
- 3.2 Création d'un centre d'excellence au CHU de Marrakech
- 3.3 Échange des expériences
  - 3.3.1 Création d'un comité « IFAG »
  - 3.3.2 Organisation de colloques professionnels au niveau européen



## Atelier

### Objet et objectifs

Dans le cadre d'un vaste programme de formation professionnelle et continue, la GIZ apporte son soutien au ministère de l'environnement et de la santé marocain à travers un programme de gestion intégrée des déchets et ressources, afin de promouvoir le développement d'approches nationales pour la manutention, la collecte, le transport et le traitement final des déchets médicaux et pharmaceutiques. Sur cette toile de fond, les parties ont entre autres convenu de procéder à l'élaboration puis à l'application de règles et consignes infralégales s'inscrivant dans le règlement sectoriel.

Alors qu'une première campagne (formation de base en oct. 2013) a permis de former le personnel des CHU et des hôpitaux régionaux à l'application de bonnes pratiques en assurant sa formation continue, il convient de constater l'absence d'instruments appropriés pour pouvoir intégrer une formation analogue au sein des petits hôpitaux qui, géographiquement parlant, se trouvent à un niveau inférieur.

Pour que la mise en œuvre de mesures de formation continue puisse également être garantie par le futur, il est indispensable de disposer de matériel et d'instruments didactiques sur mesure, c'est-à-dire adaptés aux besoins nationaux comme locaux, et notamment de dispositifs audio-visuels. **À cet effet, une approche globale, à travers tous les médias et toutes les formes de communication, y compris les possibilités didactiques sur réseaux informatiques online sous forme d' «e-Learning», s'avère indispensable.**

Dans ce contexte et dans le cadre d'un atelier comprenant également une étude des bonnes pratiques au sein du centre hospitalier d'Idar-Oberstein (SHG Saarland-Heilstätten GmbH), un groupe de travail - encadré par des experts en matière de coopération au développement - a élaboré un certain nombre d'éléments didactiques et spécifiques qui permettront une formation professionnelle et continue des établissements de la santé du Maroc.



## Atelier

### Focus et principales étapes de la formation continue

- **Formateurs**  
Formation des personnes responsables des établissements au niveau régional et local  
  
Profils des tâches conformément aux critères des cadres légaux (décret/ arrêtés)
- **Transporteurs**  
  
Intégration d'un module „ADR“ (savoir de base)
- **Destinataires**  
  
Intégration d'un module «Autorisation selon les critères du Dahir 1914» (Cleese's Installation)  
(Refonte nécessaire du Dahir 1914: Min. de l'Équipement et des Transports)
- **Responsabilité en ce qui concerne l'actualisation du matériel de formation**  
  
Besoins de clarification/adaptation: MinSanté, MdE



## Atelier

### Programme de travail

30/09/2014

09<sup>h</sup>00 **Introduction, interventions, objectifs**  
10<sup>h</sup>00 **Exigences de formation continue:**  
**niveau national, régional et local**  
**(groupes de travail)**  
11<sup>h</sup>00 **Développement d'une stratégie de**  
**'capacity building' (renforcement des**  
**capacités) : Etlog/ M. Kühne**  
.....  
14<sup>h</sup>00 **eLearning «'cross media': Biere**  
**Communication-expert**  
16<sup>h</sup>00 **Formation continue: thèmes,**  
**méthodologies, (groupes de travail)**

01/10/2014

09<sup>h</sup>00 **Plan d'action**  
**Planification des interventions**  
**conceptuelles:**  
▪ **Matériel de formation continue**  
▪ **Étude des procédés de traitement**  
**(atelier)**  
▪ **'User approche': Code de bonnes**  
**pratiques**  
▪ **Recommandations pour**  
**l'enseignement supérieur**  
▪ **Formation des personnes**  
**responsables**  
**(formation en coopération avec SHG)**  
▪.....



## Application du cadre réglementaire selon les obligations relatives aux décrets et arrêtés

### Plan d'action

Management de la Qualité : Les interventions de formation continue  
(validé par le 'groupe restreint' MindSanté/MdE, Workshop « e-Learning » à Mayence)

Objectif	Mesure/ condition	Activité/ acteur	Fenêtre de lancement
<b>Validation de la stratégie de formation</b>	Mise en œuvre de l'arrêté (article.. du décret ...)		
	Stratégie de formation :	Profil des exigences imposées à la personne responsable, curriculum, modules de formation (matrice) : <b>ETLoG</b>	<b>fin-oct (27.10.), rapport mi-nov.</b> Mis en œuvre des cours modulaires :2015
<b>Création d'une plateforme eLearning</b>	Le programme de formation modulaire est fixé (session du comité de suivi du programme national ...)		
	Modèle de la plateforme	Conception : Mise-en-scène (vidéo), questionnaire/réponse, examen et évaluation, documents de référence : <b>Biere Communication-expert</b> (dans le respect des besoins spécifiques des différents secteurs de la Santé (dentistes,	Confirmation professionnelle entre ETLoG et Biere : fin-oct. (27.10.) <b>rapport mi-nov.</b>
		Développement architectural de la plateforme: Vidéo (diffusion par web, DVD ou projection par stages), Apprentissage combinée (Blended learning), supports imprimés (dépliants, fiches techniques, brochure d'information sur la sécurité au travail, ...)	
	User approche (approche pour utilisateur)	Offre de matériel didactique différencié en fonction des besoins de chaque secteur de la Santé	



- 2 -

<b>Création d'une plateforme nationale et internationale d'échange des expériences</b>	Ordre des 'stakeholders' (MdE, MinSanté) conformément à la prochaine session du comité de suivi		
	Initiative du PGPE en vue d'organiser une première réunion de l'IFAG au Maroc	IFAG Rhénanie- Palatinat, Mayence, Mme. Arnold	mi-décembre
	Symposiums annuels avec la participation d'experts européens	MedWem	mai-2015
<b>Programme National des Déchets Médicaux et Pharmaceutiques</b>	Ordre des 'stakeholders' (MdE, MinSanté) conformément à la prochaine session du comité de suivi		
	Organisation d'un atelier technique pour étudier les différents procédés de traitement des DMP	Invitation de constructeurs de systèmes de prétraitement, ... PGPE	mi-décembre en combinaison avec les résultats d'enquête
<b>Management de la qualité</b>	Intégration d'un mode de gestion interne permettant l'élimination des DMP dans un système de management de la qualité		
	Etat des mesures au niveau du MinSanté	Description du PGPE	mi-octobre après coordination avec MM. Khallaf/ Echkaie
	Etablissement d'un projet référentiel « management de qualité »	Initiative d'une coopération entre le CHU et le centre hospitalier (Klinikum) d'Idar-Oberstein : PGPE	mi-janvier
	Echange des expériences	Formation des personnes responsables	première décennie 2015



## Atelier

### Annexe

**M<sup>me</sup> Dr. Barbara SCHMIDT**

Présidente adjointe de l'IFAG/Landesamt für Umwelt, Wasserwirtschaft und Gewerbeaufsicht, Mayence

**Informationsforum Abfallwirtschaft und Stoffstrommanagement im Gesundheitswesen (IFAG) (Forum d'informations Gestion des déchets et des flux de matières dans le secteur de la Santé)**

**M<sup>me</sup> Daniela ARNOLD**

Présidente de l'IFAG/ Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung, Mayence

**GREEN - Hospital Rhénanie-Palatinat: Das nachhaltige Krankenhaus in Bau und Betrieb (l'hôpital durable en construction et en exploitation)**

**M. Jan-Gerd Kühling**

(ETLoG Health Consulting GmbH, Kremmen)

**Development of national healthcare waste management: Capacity building strategy**

**M. Dr. Julien Biere**

Biere Communication-expert, Bergen

**Supports didactiques d'e- and m-Learning**

**M. Hendrik WEINZ**

Directeur du service administratif/gestion qualité et organisation du centre hospitalier d'Idar-Oberstein

**Das Klinikum Idar- Oberstein**