

ANNEXE 3

Evaluation du Voyage

Voyage d'information « Gestion des déchets dangereux »

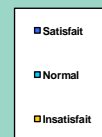
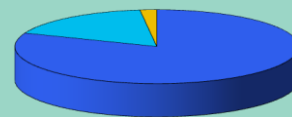
Allemagne, 26-31 octobre 2009

Résumé des fiches d'évaluation renseignées par les participants

25.01.2010

Indice général de satisfaction par rapport au voyage (sur 19 participants, 15 ont bien voulu renseigner la fiche d'évaluation)

- Les participants ont eu à noter 7 points :
 - Organisation
 - Cadre
 - Hébergement
 - Restauration
 - Qualité des contenus des interventions
 - Qualité des intervenants
 - Degré de satisfaction par rapport aux attentes personnelles initiales
- La répartition des réponses (satisfait, normal, insatisfait) s'est faite comme suit :
 - Satisfait sur 85 points
 - Normal sur 18 points
 - Insatisfait sur 2 points



Attentes

- Visiter d'installation d'élimination de déchets dangereux
- Connaître procédés de traitement de déchets dangereux / production combustible de substitution
- Connaître filières de traitement des déchets depuis le tri jusqu'au traitement
- Aspects règlementaires de la gestion des déchets dangereux
- Contact avec administrations allemandes responsables

Remarques

- Les attentes ont été comblées en ce qui concerne les 3 premiers points (visites sur sites et connaissance des procédés existants de traitement des déchets dangereux grâce à la visite de la foire ENTSORGA).
- Certains participants auraient néanmoins apprécié une approche plus institutionnelle : rencontre avec les responsables publics et formations sur les aspects règlementaires.

Impacts sur le travail

- Meilleure connaissances des techniques existantes permettant de mieux appréhender les différents dossiers, notamment EIE, préparation de texte règlementaires pour MEMEE, élaboration d'une stratégie nationale de gestion des déchets médico-pharmaceutiques pour Ministère de la Santé, mais aussi déchets plastiques pour AMP
- Transmission du savoir acquis au public cible respectif (responsables des collectivités locales pour Ministère de l'Intérieur, membres de CMPP et FCP)

Besoins apparus

- Formations locales sur les différentes étapes de la gestion des déchets ainsi que les normes / la réglementation technique
- Formations sur les différents types de traitement / valorisation de déchets existant (faisabilité technique et économique, avantages et inconvénients)
- Engagement d'une réflexion sur les coûts du traitement des déchets et qui devra les supporter
- Sensibilisation des responsables marocains afin de dépasser la politique du « tout décharge » (foire présentant les nouvelles technologies)
- Equipements de valorisation / recyclage