

*Forum d'échange d'expérience des entreprises
Certifiées par TÜV-CERT au niveau national*

Hôtel BARCELO
139, Bd. d'Anfa – Casablanca

Programme

08H30 – 09H00

Réception et enregistrement des participants

09H00 – 09H15

*Ouverture et présentation du programme de la journée
Par : M. Mohamed ALIKKANE (TUV Certification Maroc)*

09H15 – 09H30

*La Sécurité et la Santé au travail selon OHSAS 18001.
Par : M. Youssef OUNZILA*

09H30 – 09H45

*Témoignage de l'entreprise Maghreb Gaz
Apport de la certification Sécurité et Santé au Travail selon la norme OHSAS 18001
Par : M. Nabil AGOUZAL*

09H45 – 10H00

Débat animé par M. Youssef OUNZILA

10H00 – 10H30

Pause café

10H30 – 10H45

*Qualité et Sécurité des systèmes d'information
Par : M. Salim BERBACHE (UCOTRA CONSULTING)*

10H45 – 11H00

*Témoignage de l'entreprise SCR
La sensibilisation, la communication et son impact sur l'amélioration continue.
Par : M. EL ALAOUI – Mme BERRADA*

11H00 – 11H15

Débat animé par M. Salim BERBACHE

11H15 – 11H30

*Les nouveautés de l'ISO 9001 version 2008
Par : M. Mohamed ALIKKANE (TUV Certification Maroc)*

11H30 – 11H45

Débat animé par M. Mohamed ALIKKANE

12H00 – 14H30

Déjeuner

14H30 – 15H00

*La gestion des déchets
Par : M. Michael STOCK (GTZ)*

15H00 – 15H15

Débat animé par M. Michael STOCK

15H15 – 15H30




Présentation des résultats de l'enquête de satisfaction portant de l'année écoulée et diffusion du formulaire d'enquête de satisfaction client

15H30 – 16H00

Pause café

16H00 – 17H30

Ateliers de travail

- | | |
|--|---|
|  Qualité | <i>Animé par : M. Mohamed ALIKKANE</i> |
|  Sécurité | <i>Animé par : M. Youssef OUNZILA</i> |
|  Environnement | <i>Animé par : M. Chemsseddine MAYA</i> |

17H30

Fin de programme